Historias de usuario

Las historias de usuario son explicaciones o descripciones de las funcionalidades que un usuario requiere en el software, utiliza el formato Como (se refiere al tipo de usuario), Quiero (la tarea que quiere que haga dicho usuario), Para que pueda (Objetivo de la historia), se centran en como le aporta al usuario, se ven desde el punto de vista de el mismo. Las historias sirven como ayuda a los desarrolladores y a su equipo para entender las funciones que necesita el programa dependiendo de que tipo de usuario lo esta usando sin especificar detalles técnicos, la idea es que estas historias sean claras y alcanzables con sus respectivos criterios de aceptación, también ayudan a mantener el enfoque del programa y de sus requerimientos reales.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Como Usuario | Quiero registrar una cuenta | Para que pueda acceder a la aplicación y realizar pedidos |
| 2 | Como Usuario | Quiero ver la ubicación de mi pedido en tiempo real | Para que pueda saber el estado de mi entrega |
| 3 | Como Usuario | Quiero calificar al repartidor | Para que pueda dar retroalimentación sobre el servicio |
| 4 | Como Usuario | Quiero recibir notificaciones del estado de mi pedido | Para que pueda estar informado sobre su progreso |
| 5 | Como Usuario | Quiero contactar al repartidor | Para que pueda coordinar la entrega si es necesario |
| 6 | Como Repartidor | Quiero ver una lista de pedidos disponibles | Para que pueda aceptar entregas según mi disponibilidad |
| 7 | Como Repartidor | Quiero recibir notificaciones cuando se me asigne un pedido | Para que pueda prepararme para la entrega |
| 8 | Como Repartidor | Quiero ver la ruta óptima para la entrega | Para que pueda llegar más rápido al destino |
| 9 | Como Repartidor | Quiero marcar un pedido como entregado | Para que pueda finalizar la entrega correctamente |
| 10 | Como Repartidor | Quiero ver mi historial de entregas | Para que pueda llevar un control de mis pedidos completados |
| 11 | Como Proveedor | Quiero registrar mis productos y precios en la app | Para que los usuarios puedan comprarlos |
| 12 | Como Proveedor | Quiero ver los pedidos en curso de mis productos | Para que pueda gestionar el stock y tiempos de entrega |
| 13 | Como Proveedor | Quiero recibir reportes de ventas | Para que pueda analizar mi desempeño y mejorar mis estrategias |
| 14 | Como Proveedor | Quiero actualizar el estado de mis productos | Para que los usuarios tengan información actualizada de disponibilidad |
| 15 | Como Proveedor | Quiero administrar los métodos de pago aceptados | Para que los clientes puedan pagar de manera conveniente |
| 16 | Como Administrador | Quiero administrar los usuarios registrados | Para que pueda asegurar un uso adecuado de la app |
| 17 | Como Administrador | Quiero monitorear en tiempo real las entregas | Para que pueda garantizar la eficiencia del servicio |
| 18 | Como Administrador | Quiero mostrar reportes de desempeño de repartidores | Para que pueda evaluar su rendimiento y mejorar el servicio |
| 19 | Como Administrador | Quiero recibir alertas de incidencias en entregas | Para que pueda tomar acciones rápidas ante problemas |
| 20 | Como Administrador | Quiero administrar las tarifas de entrega | Para que pueda ajustar precios según la demanda y costos operativos |

Criterios de aceptación

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Registro de cuenta | En el caso de que un usuario nuevo quiere registrarse en la aplicación. | Cuando el usuario completa el formulario de registro y lo envía | El sistema debe crear la cuenta del usuario y mostrar un mensaje de confirmación |
| Seguimiento del pedido en tiempo real | En el caso de que un usuario ha realizado un pedido y quiere saber su estado. | Cuando el usuario accede a la sección de seguimiento del pedido | El sistema debe mostrar la ubicación en tiempo real del pedido |
| Calificación del repartidor | En el caso de que un usuario ha recibido su pedido y quiere calificar el servicio del repartidor. | Cuando el usuario selecciona la opción de calificación después de recibir el pedido | El sistema debe permitir al usuario asignar una puntuación y dejar un comentario |
| Notificación de estado de pedido | En el caso de que un usuario quiere estar informado sobre el progreso de su pedido. | Cuando el estado del pedido cambia, por ejemplo, en preparación, en camino o entregado | El sistema debe enviar una notificación al usuario con la actualización del estado del pedido |
| Pedido entregado como repartidor | En el caso de que un repartidor ha finalizado la entrega de un pedido. | Cuando el repartidor selecciona la opción de marcar como entregado | El sistema debe actualizar el estado del pedido y notificar al usuario que ha sido entregado |